

# Privacyverklaring van HK Schoonmaakservice

HK Schoonmaakservice is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## **Onze contactgegevens zijn:**

<http://www.hkschoonmaakservice.nl/>

Amestelle 59, 1161AV ZWANENBURG

Telefoon: 020 497 3710

## **Persoonsgegevens die wij verwerken:**

HK Schoonmaakservice verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

HK Schoonmaakservice verwerkt géén bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:**

HK Schoonmaakservice verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- HK Schoonmaakservice verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

HK Schoonmaakservice neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van HK Schoonmaakservice) tussen zit.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

HK Schoonmaakservice bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Onze bewaartermijn gaat in op het moment dat een zakelijke relatie begint; op het moment dat de zakelijke relatie beëindigd, dan bewaren wij de persoonsgegevens conform de wettelijk vastgestelde bewaartermijn.

De persoonsgegevens houden wij altijd up-to-date.

**Delen van persoonsgegevens met derden**

HK Schoonmaakservice verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

HK Schoonmaakservice gebruikt géén cookies.

Mocht er om een technische reden toch een cookie gebruikt gaan worden in de toekomst, dan zal deze géén inbreuk maken op uw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookie die wij gebruiken is noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Het zorgt ervoor dat de website naar behoren werkt. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [hkschoonmaakservice@xs4all.nl](mailto:hkschoonmaakservice@xs4all.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen wij u om in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy.

HK Schoonmaakservice zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

HK Schoonmaakservice neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [hkschoonmaakservice@xs4all.nl](mailto:hkschoonmaakservice@xs4all.nl)

HK Schoonmaakservice heeft o.a. de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.